

Politique sanitaire stricte aux « Gîtes les Myosotis » Post Covid-19 :

- **Sécurité Sanitaire** : Votre santé reste notre priorité, nous prenons les mesures d'hygiène nécessaires pour vous accueillir dans la meilleure sécurité possible. La propreté a toujours été et reste le critère essentiel chez nous. Mais c'est d'autant plus crucial que nous visons tous à réduire la propagation du Covid-19.
- **Gestes barrières** : Nous respecterons les règles de distanciations sociales et nous vous accueillerons à au moins 1,50 mètre de distance. Nous porterons un masque et des gants pour vous accueillir. Vos clés désinfectées vous seront remises sur un plateau, un distributeur de gel hydroalcoolique est à disposition dans chaque gîte. Vous êtes soigneusement invité à venir avec votre masque personnel lavable.
- **Arrivée et départ** : des créneaux horaires seront fixés de commun accord pour votre arrivée (entre 17 H – 21 H) et pour votre départ (entre 8 H et 10 H) afin de limiter au maximum les contacts.
- **Enregistrement** : vos données de contact seront enregistrées à l'arrivée et conservées pendant 14 jours après le départ pour faciliter, au besoin, toute recherche de contact ultérieure dans le cadre de la traçabilité menée par les autorités compétentes. Dans le respect du RGPD, ces données ne peuvent servir que ce but ; à moins d'un accord explicite pour une autre utilisation. Les clients qui le refusent se verront refusé l'accès à notre hébergement.
- **La garantie locative ou caution** : nous évitons le paiement en espèce, la garantie locative de 180,00€/gîte devra être réglée par virement bancaire minimum 14 jours avant votre arrivée ou par virement Payconiq à l'arrivée, celle-ci vous sera remboursée dans les 7 jours suivant votre départ par virement déduction faites des dommages éventuellement constatés dans l'hébergement.
- **Si vous êtes un voyageur susceptible d'être atteint par le COVID-19**, ou présentant des symptômes respiratoires ou avez été en contact avec une personne atteinte du Covid-19 dans les 14 jours précédant votre séjour aux Myosotis, vous devrez reporter votre séjour.
Si une personne présente des problèmes de santé laissant penser au COVID-19 à son arrivée, nous devons malheureusement lui refuser l'accès à notre hébergement.
- **Le nettoyage** : l'option nettoyage est devenue obligatoire aux Myosotis et sera facturée d'office. Le nettoyage renforcé sera réalisé par nos soins avec port de masques et de gants. Les espaces de vie, les chambres et sanitaires seront aérés durant 20 minutes minimum puis nettoyés avec de l'eau et du savon. La désinfection des surfaces (table, table de nuit, poignée de porte, siège de toilettes, sol, rampe, petit matériel utilisé comme télécommande, grille-pain, mixe-soupe, etc.) avec de l'eau contenant 1% d'eau de javel ou une solution alcoolique à 70 %.
- **Période Tampon** : Chaque nouvelle arrivée sera précédée de 24 h libres afin de pouvoir désinfecter matelas et alèses.
- **Linge de lit et de bain** : Nous recommandons l'apport de votre propre linge de lit et de bain. Si fournis en location avec suppléments : à l'arrivée vos lits seront faits, cependant, lors de votre départ il vous sera demandé de défaire les lits et de mettre le linge dans un sac prévu à cet effet.
Blanchisserie : lavage du linge de maison est fait en cycles de lavage à 60 ° minimum, séchage en extérieur ou au sèche-linge et repassage sont faits maison.
- **Vaisselle et couverts** : il vous sera demandé durant votre séjour de faire des cycles de lavage au lave-vaisselle à 60 ° minimum.
- **Documentation, brochures, livres, jeux de société, décoration de table, pots d'épices** : ont été retirés de nos hébergements sur conseils du ministère de la santé.
Les adresses, renseignements et activités de la région se trouvent :
<https://www.lachabetaine.be/activites-et-adresses-importantes/>
- **Nos conditions d'annulation en réservation directe sont assouplies jusqu'au 30 août 2020** : Vous pouvez annuler **gratuitement** la réservation de votre gîte jusqu'à 7 jours avant votre arrivée, au-delà de ce délai une retenue de 50% sera conservée.
- **Nos invités font partie intégrante de notre politique sanitaire** : le maximum de précautions est mis en œuvre pour la sécurité de nos voyageurs, réciproquement, nous demandons à chacun de nous aider à garder un environnement sain pour vous et pour les gens qui suivront.
- **Ces règles, en fonction des directives préconisées par l'Office national de la Santé** sont susceptibles de changer en fonction de l'évolution de la pandémie et auxquelles nous serons obligés de nous soumettre pour le bien-être de tous.
- **Merci de votre collaboration et excellent séjour aux Myosotis.**

Vous avez donc bien compris que tout en assurant une ambiance apaisante propice à la relaxation, au calme et à votre bien être, Béa et Alin ont pris toutes les mesures nécessaires pour contrer la propagation du Covid19.

Vos hôtes, malgré tous les soins apportés à contrer le virus, ne pourront être tenus responsables d'une éventuelle contamination indépendante de leurs volontés.

Strict health policy at the Post Covid-19 “Myosotis Gîtes” :

- **Health Security** : Your health remains our priority, we take the necessary hygiene measures to welcome you in the best possible security. Cleanliness has always been and remains the essential criterion with us. But this is all the more crucial as we all aim to reduce the spread of the Covid-19.
- **Barrier gestures** : We will respect the rules of social distancing and we will welcome you at least 1.50 meters away. We will wear a mask and gloves to welcome you. Your disinfected keys will be given to you on a tray, a hydroalcoholic gel dispenser is available in each gîte. You are carefully invited to come with your personal washable mask .
- **Arrival and departure** : slots will be fixed by mutual agreement for your arrival (between 5 p.m. - 9 p.m.) and for your departure (between 8 a.m. and 10 a.m.) in order to limit contact as much as possible.
- **Registration** : your contact data will be recorded on arrival and kept for 14 days after departure to facilitate, if necessary, any subsequent contact search as part of the traceability carried out by the competent authorities. In compliance with the GDPR, this data can only serve this purpose; unless expressly agreed for another use. Customers who refuse it will be refused access to our accommodation.
- **The rental guarantee or deposit** : we avoid payment in cash, the rental guarantee of 180.00 € / gîte must be paid by bank transfer minimum 14 days before your arrival or by Payconiq transfer on arrival, this will be refunded to you within 7 days of your departure by bank transfer, deduct any damage found in the accommodation.
- **If you are a traveler likely to have COVID-19**, or have respiratory symptoms or have been in contact with a person with Covid-19 in the 14 days preceding your stay at Myosotis, you will need to reschedule your stay. If a person has health problems suggesting COVID-19 upon arrival, we will unfortunately have to refuse access to our accommodation.
- **Cleaning** : the cleaning option has become compulsory for Myosotis and will be invoiced automatically. Reinforced cleaning will be carried out by us with the wearing of masks and gloves. The living spaces, bedrooms and bathrooms will be ventilated for at least 20 minutes and then cleaned with soap and water. Disinfection of surfaces (table, bedside table, door handle, toilet seat, floor, railing, small equipment used as a remote control, toaster, soup mix, etc.) with water containing 1% of bleach or 70% alcoholic solution.
- **Buffer period** : Each new arrival will be preceded by 24 hours free in order to be able to disinfect mattresses and mattress pads.
- **Bed and bath linen** : We recommend that you bring your own bed and bath linen. If provided for rental with supplements: on arrival your beds will be made, however, upon your departure you will be asked to unpack the beds and put the linen in a bag provided for this purpose. Laundry: washing of household linen is done in washing cycles at 60 ° minimum, drying outside or in a tumble dryer and ironing are homemade.
- **Dishes and cutlery** : you will be asked during your stay to make washing cycles in the dishwasher at 60 ° minimum.
- **Documentation, brochures, books, board games, table decoration, jars of spices** : were removed from our accommodation on the advice of the Ministry of Health. The addresses, information and activities of the region can be found: <https://www.lachabetaine.be/activites-et-adresses-importantes/>
- **Our cancellation conditions for direct bookings are relaxed until August 30, 2020** : You can cancel the reservation of your lodging for free up to 7 days before your arrival, beyond this period a 50% deduction will be retained.
- **Our guests are an integral part of our health policy** : the maximum precautions are taken for the safety of our travelers, conversely, we ask everyone to help us keep a healthy environment for you and for the people who will follow.
- **These rules, according to the guidelines advocated by the National Health Office**, are likely to change according to the evolution of the pandemic and to which we will be obliged to submit for the well-being of all.
- **Thank you for your collaboration and excellent stay at Myosotis.**

You have therefore understood that while ensuring a soothing atmosphere conducive to relaxation, calm and your well-being, Béa and Alin have taken all the necessary measures to counter the spread of Covid19. Your hosts, despite all the care taken to counter the virus, cannot be held responsible for any contamination independent of their will.

Politique sanitaire stricte à la Chabetaine Post-Covid 19 :

- **Sécurité Sanitaire** : Votre santé reste notre priorité, nous prenons les mesures d'hygiène nécessaires pour vous accueillir dans la meilleure sécurité possible. La propreté a toujours été et reste le critère essentiel chez nous. Mais c'est d'autant plus crucial que nous visons tous à réduire la propagation du Covid-19.
- **Gestes barrières** : Nous respecterons les règles de distanciations sociales et nous vous accueillerons à au moins 1,50 mètre de distance. Nous porterons un masque et des gants pour vous accueillir. Vos clés désinfectées vous seront remises sur un plateau, un distributeur de gel hydroalcoolique et mouchoirs papiers sont à disposition à l'accueil et devant les chambres. Vous êtes soigneusement invité à venir avec votre masque personnel lavable.
- **Arrivée et départ** : des créneaux horaires seront fixés de commun accord pour votre arrivée (entre 17 H – 21 H) et pour votre départ (entre 8 H et 10 H) afin de limiter au maximum les contacts.
- **Enregistrement** : vos données de contact seront enregistrées à l'arrivée et conservées pendant 14 jours après le départ pour faciliter, au besoin, toute recherche de contact ultérieure dans le cadre de la traçabilité menée par les autorités compétentes. Dans le respect du RGPD, ces données ne peuvent servir que ce but ; à moins d'un accord explicite pour une autre utilisation. Les clients qui le refusent se verront refusé l'accès à notre hébergement.
- **Si vous êtes un voyageur susceptible d'être atteint par le COVID-19**, ou présentant des symptômes respiratoires ou avez été en contact avec une personne atteinte du Covid-19 dans les 14 jours précédant votre séjour à la Chabetaine, vous devrez reporter votre séjour. Si une personne présente des problèmes de santé laissant penser au COVID-19 à son arrivée, nous devons malheureusement lui refuser l'accès à notre hébergement.
- **Période Tampon** : Chaque nouvelle arrivée sera précédée de 24 h libres afin de pouvoir désinfecter matelas et alèses.
- **Le nettoyage** : Le nettoyage renforcé est réalisé par nos soins avec port de masques et de gants. Les espaces de vie, les chambres et sanitaires seront aérés durant 20 minutes minimum puis nettoyés avec de l'eau et du savon. La désinfection des surfaces (table, table de nuit, poignée de porte, interrupteurs, siège de toilettes, sol, rampe, petit matériel utilisé comme télécommande, etc.) avec de l'eau contenant 1% d'eau de javel ou une solution alcoolique à 70 %. Les espaces communs et zones à risques poignées de porte, rampe d'escalier, interrupteurs, etc.) seront désinfectés 2 fois/jour.
- **Linge de lit et de bain** : Le lavage du linge de lit et du linge de bain est fait en cycles de lavage à 60 ° minimum, séchage en extérieur ou au sèche-linge, le repassage est fait maison.
- **Vaisselle et couverts** : fait par cycles de lavage au lave-vaisselle à 60 ° minimum.
- **Documentation, brochures, livres, jeux de société, objets de décoration de table** : ont été retirés de nos hébergements sur conseil du ministère de la santé. Les adresses, renseignements et activités de la région se trouvent : <https://www.lachabetaine.be/activites-et-adresses-importantes/>
- **Votre petit-déjeuner** : sera servi en chambre ou sur votre terrasse si le temps le permet, sans contact avec personne. Nous déposons les plateaux nominatifs devant chaque chambre à 8h00 (sauf arrangement préalable) et ils seront à remettre au même endroit quand vous aurez terminé.
- **Nos conditions d'annulation en réservation directe sont assouplies jusqu'au 30 août 2020** : Vous pouvez annuler gratuitement la réservation de votre chambre jusqu'à 7 jours avant votre arrivée, au-delà de ce délai une retenue de 50% sera conservée.
- **Nos hôtes font partie intégrante de notre politique sanitaire** : le maximum de précautions est mis en œuvre pour la sécurité de nos voyageurs, réciproquement, nous demandons à chacun de nous aider à garder un environnement sain pour vous et pour les gens qui suivront.
- **Ces règles, en fonction des directives préconisées par l'Office national de la Santé** sont susceptibles de changer en fonction de l'évolution de la pandémie et auxquelles nous serons obligés de nous soumettre pour le bien-être de tous.
- **Merci de votre collaboration et excellent séjour à la Chabetaine.**

Vous avez donc bien compris que tout en assurant une ambiance apaisante propice à la relaxation, au calme et à votre bien être, Béa et Alin ont pris toutes les mesures nécessaires pour contrer la propagation du Covid19.

Vos hôtes, malgré tous les soins apportés à contrer le virus, ne pourront être tenus responsables d'une éventuelle contamination indépendante de leurs volontés.

Béa et Alin

Strict health policy at Chabetaine Post-Covid 19 :

- **Health Security** : Your health remains our priority, we take the necessary hygiene measures to welcome you in the best possible security. Cleanliness has always been and remains the essential criterion with us. But this is all the more crucial as we all aim to reduce the spread of the Covid-19.
- **Barrier gestures** : We will respect the rules of social distancing and we will welcome you at least 1.50 meters away. We will wear a mask and gloves to welcome you. Your disinfected keys will be given to you on a tray, a hydroalcoholic gel dispenser and tissues are available at reception and in front of the rooms. You are carefully invited to come with your personal washable mask.
- **Arrival and departure** : time slots will be fixed by mutual agreement for your arrival (between 5 pm and 9 pm) and for your departure (between 8 am and 10 am) in order to limit contact as much as possible.
- **Registration** : your contact data will be recorded on arrival and kept for 14 days after departure to facilitate, if necessary, any subsequent contact search as part of the traceability carried out by the competent authorities. In compliance with the GDPR, this data can only serve this purpose; unless expressly agreed for another use. Customers who refuse it will be refused access to our accommodation.
- **If you are a traveler likely to be affected by COVID-19**, or exhibiting respiratory symptoms or have been in contact with a person suffering from Covid-19 in the 14 days preceding your stay B&B La Chabetaine, you will have to postpone your stay . If a person has health problems suggesting COVID-19 upon arrival, we will unfortunately have to refuse access to our accommodation.
- **Cleaning** : Reinforced cleaning is carried out by us with the wearing of masks and gloves. The living spaces, bedrooms and bathrooms will be ventilated for at least 20 minutes and then cleaned with soap and water. Disinfection of surfaces (table, night table, door handle, switches, toilet seat, floor, railing, small equipment used as remote control, toaster, soup mix, etc.) with water containing 1% bleach or 70% alcoholic solution. Common areas and risk areas, door handles, stair railing, switches, etc.) will be disinfected twice a day.
- **Buffer period** : Each new arrival will be preceded by 24 hours free in order to be able to disinfect mattresses and mattress pads.
- **Bed and bath linen** : The washing of bed and bath linen is done in washing cycles at 60 ° minimum, drying outside or in a tumble dryer, ironing is homemade.
- **Dishes and cutlery** : made by washing cycles in the dishwasher at 60 ° minimum.
- **Documentation, brochures, books, board games, table decoration items** : were removed from our accommodation on the advice of the Ministry of Health. The addresses, information and activities of the region can be found: <https://www.lachabetaine.be/activites-et-adresses-importantes>
- **Your breakfast** : will be served in your room or on your terrace if the weather permits. We deposit the nameplates in front of each room at 8:00 am (unless prior arrangement) and they will be returned to the same place when you are finished.
- **Our cancellation conditions for direct bookings are relaxed until August 30, 2020** : You can cancel the reservation of your room free of charge up to 7 days before your arrival, beyond this period a 50% deduction will be retained.
- **Our hosts are an integral part of our health policy** : the maximum precautions are taken for the safety of our travelers, conversely, we ask everyone to help us keep a healthy environment for you and for the people who will follow.
- **These rules**, according to the guidelines advocated by the National Health Office, are subject to change depending on the evolution of the pandemic and to which we will be obliged to submit for the well-being of all.
- **Thank you for your collaboration and excellent stay at La Chabetaine.**

You have therefore understood that while ensuring a soothing atmosphere conducive to relaxation, calm and your well-being, Béa and Alin have taken all the necessary measures to counter the spread of Covid19.

Your hosts, despite all the care taken to counter the virus, cannot be held responsible for any contamination independent of their will.